KESH

DOCUMENTO INSTITUCIONAL · INSTITUTIONAL DOCUMENT

Política de Privacidade
Privacy Policy

Português (Brasil) · English
Última atualização / Last updated: 15/11/2026

Logiclink Telecomunicações Limitada
CNPJ 07.821.621/0001-85

app.kesh.fi
info@logiclink.com.br

PARTE 1 – PORTUGUÊS (BRASIL)

Política de Privacidade

Última atualização: 15 de novembro de 2026

> Esta Política de Privacidade explica, de forma clara, quais dados pessoais o KESH trata, para quais finalidades, com quem eles são compartilhados, por quanto tempo são guardados e como você pode exercer os seus direitos, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

SUMÁRIO

1. Quem somos
2. A quem esta política se aplica
3. Dados pessoais que coletamos
4. Para que usamos os dados e bases legais
5. Com quem compartilhamos os dados
6. Conversão para criptoativos
7. Transferência internacional de dados
8. Cookies e armazenamento local
9. Por quanto tempo guardamos os dados
10. Como protegemos os dados
11. Seus direitos
12. Exclusão da conta
13. Crianças e adolescentes
14. Alterações desta política
15. Contato e encarregado de dados
16. Legislação aplicável e idioma

1. Quem somos

O KESH é uma plataforma digital de pagamentos, disponível no site https://app.kesh.fi e no aplicativo KESH para Android e iOS, operada pela **Logiclink Telecomunicações Limitada**, inscrita no CNPJ sob o nº **07.821.621/0001-85** ("KESH", "nós").

Para os fins da LGPD, a Logiclink Telecomunicações Limitada é a **controladora** dos dados pessoais tratados no KESH, ou seja, é quem toma as decisões sobre esse tratamento.

2. A quem esta política se aplica

Esta política se aplica a todas as pessoas que acessam o site ou o aplicativo do KESH, criam conta como pessoa física ou jurídica, atuam como usuários vinculados a uma conta empresarial (subusuários) ou se relacionam com o KESH em operações de pagamento, como pagadores de cobranças e destinatários de transferências.

Ela não se aplica a sites, aplicativos ou serviços de terceiros acessados por meio de links, que possuem políticas próprias.

3. Dados pessoais que coletamos

3.1. Dados fornecidos por você

- **Cadastro de pessoa física:** nome completo, CPF, e-mail, telefone e senha. A senha é armazenada apenas de forma criptografada (hash) e não pode ser lida por ninguém, nem pelo KESH.
- **Cadastro de pessoa jurídica:** razão social, nome fantasia, CNPJ e os dados de cadastro do responsável e dos usuários vinculados à conta.
- **Verificação de identidade:** quando necessário, informações e documentos de identificação, para confirmar sua identidade, prevenir fraudes e cumprir obrigações legais.
- **Dados de pagamento:** chaves Pix e dados bancários de destino, faturas que você escolhe pagar e, na conversão para criptoativos, o endereço da carteira externa de destino informado por você.
- **Comunicações:** mensagens enviadas ao suporte e demais contatos feitos conosco.

3.2. Dados gerados pelo uso do serviço

- **Transações:** valores, datas, situação, comprovantes, histórico e extrato das operações.
- **Registros de acesso e segurança:** endereço IP, data e hora de acesso, tipo de dispositivo e navegador (user agent), registros de login, de autenticação em dois fatores (2FA) e de auditoria.
- **Códigos de verificação** enviados por e-mail para confirmar operações e acessos.

3.3. Dados recebidos de terceiros

- Instituições de pagamento e parceiros de liquidação, com a situação de transferências Pix e pagamentos.
- Parceiro de conversão, com a situação das ordens de conversão.
- Sistemas de faturamento integrados ao KESH, com os dados das faturas consultadas ou pagas (titular, valor, vencimento e situação).
- A empresa titular da conta, no caso de subusuários cadastrados por ela.

3.4. Biometria no aparelho

O aplicativo pode usar a biometria do seu celular (impressão digital ou reconhecimento facial) para desbloquear o acesso. Essa verificação é feita pelo próprio sistema do aparelho: o KESH **não recebe nem armazena** os seus dados biométricos.

3.5. Dados sensíveis

O KESH não coleta intencionalmente dados pessoais sensíveis. Se algum procedimento de verificação exigir esse tipo de dado, você será informado no momento da coleta, com a indicação da finalidade e da base legal aplicável.

4. Para que usamos os dados e bases legais

Tratamos dados pessoais somente para finalidades legítimas, específicas e informadas, com fundamento nas bases legais da LGPD:

Finalidade	Base legal (LGPD)
Criar e manter sua conta e prestar os serviços: pagamentos, Pix, pagamento de faturas, conversão, comprovantes e extratos	Execução de contrato (art. 7º, V)
Verificar sua identidade e prevenir fraudes, lavagem de dinheiro e financiamento do terrorismo	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (art. 7º, II) e legítimo interesse (art. 7º, IX)
Proteger sua conta: 2FA, registros de acesso, limite de tentativas e detecção de acessos suspeitos	Obrigação legal (Marco Civil da Internet, art. 15) e legítimo interesse (art. 7º, IX)
Enviar comunicações do serviço, como códigos de verificação, avisos de transação e alterações nos termos	Execução de contrato (art. 7º, V)
Enviar comunicações informativas ou promocionais, com opção de descadastro a qualquer momento	Consentimento (art. 7º, I) ou legítimo interesse (art. 7º, IX)
Prestar suporte e responder solicitações	Execução de contrato (art. 7º, V)
Atender autoridades e exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	Obrigação legal (art. 7º, II) e exercício regular de direitos (art. 7º, VI)
Manter a estabilidade do serviço e corrigir erros	Legítimo interesse (art. 7º, IX)

5. Com quem compartilhamos os dados

O KESH **não vende** dados pessoais. Compartilhamos dados apenas na medida necessária para as finalidades desta política, com:

- **Instituições de pagamento e bancos parceiros** (por exemplo, Stark Bank), para processar transferências Pix, cobranças e liquidações.
- **Parceiro de conversão de criptoativos** (por exemplo, XGate), quando você utiliza a conversão.
- **Sistemas de faturamento dos provedores parceiros** (por exemplo, IXC), para consultar e registrar o pagamento das faturas que você escolhe pagar.
- **Provedores de tecnologia** de hospedagem, nuvem, banco de dados, autenticação e envio de e-mails (por exemplo, Supabase, Cloudflare e Resend).
- **A empresa titular da conta**, no caso de subusuários: ela pode ver as operações realizadas por você na conta dela.
- **Autoridades públicas**, quando houver obrigação legal, regulatória ou ordem judicial.

- **Sucessores**, em caso de fusão, aquisição ou reorganização societária, com a manutenção da proteção prevista nesta política.

Exigimos dos parceiros que tratem os dados apenas para as finalidades contratadas e com medidas de segurança adequadas.

6. Conversão para criptoativos

Quando você converte reais em criptoativos, a operação é executada por parceiro especializado e os criptoativos são entregues **diretamente no endereço da carteira externa que você informar**. O KESH não mantém a custódia de criptoativos em seu nome.

Nessa operação, tratamos o valor, a cotação, o endereço de destino e os identificadores da transação na rede. Transações registradas em blockchain são públicas e permanentes por natureza da tecnologia, e o KESH não consegue alterá-las nem apagá-las.

7. Transferência internacional de dados

Alguns provedores de tecnologia, como serviços de nuvem e de envio de e-mails, podem armazenar ou processar dados fora do Brasil. Nesses casos, adotamos as garantias previstas no art. 33 da LGPD, como cláusulas contratuais de proteção de dados, e escolhemos fornecedores com padrões adequados de segurança.

8. Cookies e armazenamento local

Usamos apenas cookies e armazenamento local **essenciais**, para manter sua sessão ativa, lembrar preferências e proteger sua conta. O KESH não usa cookies de publicidade de terceiros.

Você pode limpar ou bloquear esses dados nas configurações do navegador ou do aparelho, mas isso pode impedir o funcionamento correto do serviço.

9. Por quanto tempo guardamos os dados

Guardamos os dados enquanto sua conta estiver ativa e pelo tempo necessário para as finalidades desta política. Após o encerramento da conta, mantemos os dados exigidos por lei, entre eles:

- **Registros de acesso à aplicação:** no mínimo 6 meses (Marco Civil da Internet, Lei nº 12.965/2014, art. 15).
- **Dados cadastrais e registros de transações:** no mínimo 5 anos (Lei nº 9.613/1998, art. 10), além dos prazos fiscais aplicáveis.
- **Dados necessários** para o exercício de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais, pelos prazos de prescrição aplicáveis.

Encerrados esses prazos, os dados são eliminados ou anonimizados.

10. Como protegemos os dados

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais, entre elas: criptografia na transmissão (HTTPS/TLS), senhas armazenadas com hash, autenticação em dois fatores, controle de acesso por perfil, registros de auditoria, limite de tentativas de acesso e monitoramento.

Nenhum sistema é totalmente imune a incidentes. Se ocorrer um incidente de segurança que possa causar risco ou dano relevante, comunicaremos a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e os titulares afetados, nos termos do art. 48 da LGPD.

Importante: o KESH nunca pede sua senha ou seus códigos de verificação por telefone, WhatsApp ou e-mail. Não compartilhe essas informações com ninguém.

11. Seus direitos

Nos termos do art. 18 da LGPD, você pode solicitar a qualquer momento:

- confirmação de que tratamos seus dados e acesso a eles;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor, observados os segredos comercial e industrial;
- eliminação dos dados tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de guarda previstas em lei;
- informação sobre as entidades com as quais compartilhamos seus dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e suas consequências;
- revogação do consentimento;
- oposição a tratamento realizado com base em outra hipótese legal, em caso de descumprimento da LGPD;
- revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado (art. 20).

Para exercer seus direitos, escreva para info@logiclink.com.br. Poderemos pedir informações para confirmar sua identidade antes de atender o pedido, para proteger seus dados. A confirmação de existência ou o acesso em formato simplificado são fornecidos de imediato; a declaração completa, em até 15 dias (art. 19 da LGPD).

Você também pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): www.gov.br/anpd.

12. Exclusão da conta

Você pode solicitar a exclusão da sua conta e dos seus dados pessoais pelo e-mail info@logiclink.-com.br. Antes do encerramento, transfira eventual saldo em reais disponível na conta.

Após a exclusão, os dados que a lei nos obriga a guardar (seção 9) ficam bloqueados para qualquer outro uso até o fim do prazo legal e, depois, são eliminados ou anonimizados.

13. Crianças e adolescentes

O KESH não se destina a menores de 18 anos e não coleta intencionalmente dados de crianças ou adolescentes. Se identificarmos uma conta nessa situação, ela será encerrada e os dados serão tratados conforme a seção 9.

14. Alterações desta política

Podemos atualizar esta política para refletir mudanças no serviço ou na legislação. A data da última atualização aparece no início do documento. Alterações relevantes serão comunicadas por e-mail ou pelo aplicativo.

15. Contato e encarregado de dados

Controladora	Logiclink Telecomunicações Limitada
CNPJ	07.821.621/0001-85
Site	https://app.kesh.fi
E-mail de contato e privacidade	info@logiclink.com.br
Encarregado pelo tratamento de dados (DPO)	Canal de atendimento: info@logiclink.com.br

16. Legislação aplicável e idioma

Esta política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil, em especial a LGPD, o Marco Civil da Internet e o Código de Defesa do Consumidor, quando aplicável.

Este documento é disponibilizado em português e em inglês. **Em caso de divergência entre as versões, prevalece a versão em português.**

PART 2 – ENGLISH

Privacy Policy

Last updated: November 15, 2026

> This Privacy Policy explains, in plain terms, which personal data KESH processes, for what purposes, with whom it is shared, how long it is retained and how you can exercise your rights, under the Brazilian General Data Protection Law (Law No. 13,709/2018 – LGPD).

CONTENTS

1. Who we are
2. Who this policy applies to
3. Personal data we collect
4. Purposes of use and legal bases
5. Who we share data with
6. Conversion into crypto-assets
7. International data transfers
8. Cookies and local storage
9. How long we retain data
10. How we protect data
11. Your rights
12. Account deletion
13. Children and adolescents
14. Changes to this policy
15. Contact and data protection officer
16. Governing law and language

1. Who we are

KESH is a digital payments platform, available at https://app.kesh.fi and through the KESH app for Android and iOS, operated by **Logiclink Telecomunicações Limitada**, enrolled with the Brazilian Corporate Taxpayer Registry (CNPJ) under No. **07.821.621/0001-85** ("KESH", "we", "us").

For the purposes of the LGPD, Logiclink Telecomunicações Limitada is the **controller** of the personal data processed in KESH, meaning it makes the decisions regarding such processing.

2. Who this policy applies to

This policy applies to everyone who accesses the KESH website or app, opens an account as an individual or a legal entity, acts as a user linked to a business account (sub-user), or interacts with KESH in payment transactions, such as payers of charges and recipients of transfers.

It does not apply to third-party websites, apps or services accessed through links, which have their own policies.

3. Personal data we collect

3.1. Data you provide

- **Individual registration:** full name, CPF (Brazilian individual taxpayer number), email, phone number and password. The password is stored only in encrypted (hashed) form and cannot be read by anyone, including KESH.
- **Business registration:** corporate name, trade name, CNPJ and the registration data of the account holder's representative and of the users linked to the account.
- **Identity verification:** when necessary, identification information and documents, to confirm your identity, prevent fraud and comply with legal obligations.
- **Payment data:** Pix keys and destination bank details, bills you choose to pay and, for conversions into crypto-assets, the external destination wallet address you provide.
- **Communications:** messages sent to support and other contacts with us.

3.2. Data generated by your use of the service

- **Transactions:** amounts, dates, status, receipts, history and statements of operations.
- **Access and security logs:** IP address, date and time of access, device and browser type (user agent), login, two-factor authentication (2FA) and audit records.
- **Verification codes** sent by email to confirm operations and access.

3.3. Data received from third parties

- Payment institutions and settlement partners, with the status of Pix transfers and payments.
- The conversion partner, with the status of conversion orders.
- Billing systems integrated with KESH, with the data of bills queried or paid (holder, amount, due date and status).
- The company that holds the account, in the case of sub-users registered by it.

3.4. On-device biometrics

The app may use your phone's biometrics (fingerprint or facial recognition) to unlock access. This verification is performed by the device's own operating system: KESH **does not receive or store** your biometric data.

3.5. Sensitive data

KESH does not intentionally collect sensitive personal data. If any verification procedure requires this type of data, you will be informed at the time of collection, together with the purpose and the applicable legal basis.

4. Purposes of use and legal bases

We process personal data only for legitimate, specific and disclosed purposes, based on the legal grounds set out in the LGPD:

Purpose	Legal basis (LGPD)
Opening and maintaining your account and providing the services: payments, Pix, bill payments, conversion, receipts and statements	Performance of a contract (art. 7, V)
Verifying your identity and preventing fraud, money laundering and terrorist financing	Compliance with a legal or regulatory obligation (art. 7, II) and legitimate interest (art. 7, IX)
Protecting your account: 2FA, access logs, attempt limits and detection of suspicious access	Legal obligation (Brazilian Internet Civil Framework, art. 15) and legitimate interest (art. 7, IX)
Sending service communications, such as verification codes, transaction notices and changes to terms	Performance of a contract (art. 7, V)
Sending informational or promotional communications, with the option to unsubscribe at any time	Consent (art. 7, I) or legitimate interest (art. 7, IX)
Providing support and responding to requests	Performance of a contract (art. 7, V)
Responding to authorities and exercising rights in judicial, administrative or arbitration proceedings	Legal obligation (art. 7, II) and regular exercise of rights (art. 7, VI)
Keeping the service stable and fixing errors	Legitimate interest (art. 7, IX)

5. Who we share data with

KESH **does not sell** personal data. We share data only to the extent necessary for the purposes of this policy, with:

- **Partner payment institutions and banks** (for example, Stark Bank), to process Pix transfers, charges and settlements.
- **The crypto-asset conversion partner** (for example, XGate), when you use the conversion feature.
- **Billing systems of partner providers** (for example, IXC), to look up and record the payment of the bills you choose to pay.
- **Technology providers** for hosting, cloud, database, authentication and email delivery (for example, Supabase, Cloudflare and Resend).
- **The company that holds the account**, in the case of sub-users: it may see the operations you carry out in its account.

- **Public authorities**, when required by a legal or regulatory obligation or a court order.
- **Successors**, in the event of a merger, acquisition or corporate reorganization, with the protection set out in this policy being maintained.

We require partners to process data only for the contracted purposes and with appropriate security measures.

6. Conversion into crypto-assets

When you convert Brazilian reais into crypto-assets, the transaction is carried out by a specialized partner and the crypto-assets are delivered **directly to the external wallet address you provide**. KESH does not hold crypto-assets in custody on your behalf.

In this transaction, we process the amount, the exchange rate, the destination address and the transaction identifiers on the network. Transactions recorded on a blockchain are public and permanent by the nature of the technology, and KESH cannot change or delete them.

7. International data transfers

Some technology providers, such as cloud and email delivery services, may store or process data outside Brazil. In such cases, we adopt the safeguards provided for in article 33 of the LGPD, such as contractual data protection clauses, and we choose providers with adequate security standards.

8. Cookies and local storage

We use only **essential** cookies and local storage, to keep your session active, remember preferences and protect your account. KESH does not use third-party advertising cookies.

You can clear or block this data in your browser or device settings, but doing so may prevent the service from working properly.

9. How long we retain data

We retain data while your account is active and for as long as necessary for the purposes of this policy. After the account is closed, we keep the data required by law, including:

- **Application access logs:** at least 6 months (Brazilian Internet Civil Framework, Law No. 12,965/2014, art. 15).
- **Registration data and transaction records:** at least 5 years (Law No. 9,613/1998, art. 10), in addition to the applicable tax retention periods.
- **Data necessary** for exercising rights in judicial, administrative or arbitration proceedings, for the applicable limitation periods.

Once these periods end, the data is deleted or anonymized.

10. How we protect data

We adopt technical and administrative measures to protect personal data, including: encryption in transit (HTTPS/TLS), hashed password storage, two-factor authentication, role-based access control, audit logs, access attempt limits and monitoring.

No system is completely immune to incidents. If a security incident occurs that may cause relevant risk or harm, we will notify the Brazilian National Data Protection Authority (ANPD) and the affected data subjects, under article 48 of the LGPD.

Important: KESH never asks for your password or verification codes by phone, WhatsApp or email. Do not share this information with anyone.

11. Your rights

Under article 18 of the LGPD, you may request at any time:

- confirmation that we process your data and access to it;
- correction of incomplete, inaccurate or outdated data;
- anonymization, blocking or deletion of data that is unnecessary, excessive or processed in breach of the LGPD;
- portability of the data to another provider, subject to commercial and industrial secrecy;
- deletion of data processed on the basis of your consent, except where retention is required by law;
- information about the entities with which we share your data;
- information about the possibility of not giving consent and its consequences;
- withdrawal of consent;
- objection to processing carried out on another legal basis, in case of non-compliance with the LGPD;
- review of decisions made solely on the basis of automated processing (art. 20).

To exercise your rights, write to info@logiclink.com.br. We may ask for information to confirm your identity before handling the request, in order to protect your data. Confirmation of processing or access in simplified format is provided immediately; a complete statement, within 15 days (art. 19 of the LGPD).

You may also file a complaint with the Brazilian National Data Protection Authority (ANPD): www.gov.br/anpd.

12. Account deletion

You may request the deletion of your account and personal data by email at info@logiclink.com.br. Before closing the account, transfer any available balance in Brazilian reais.

After deletion, the data we are legally required to keep (section 9) remains blocked for any other use until the end of the legal period and is then deleted or anonymized.

13. Children and adolescents

KESH is not intended for individuals under 18 years of age and does not intentionally collect data from children or adolescents. If we identify an account in this situation, it will be closed and the data will be handled as described in section 9.

14. Changes to this policy

We may update this policy to reflect changes in the service or in legislation. The date of the last update appears at the beginning of the document. Material changes will be communicated by email or through the app.

15. Contact and data protection officer

Controller	Logiclink Telecomunicações Limitada
CNPJ	07.821.621/0001-85
Website	https://app.kesh.fi
Contact and privacy email	info@logiclink.com.br
Data Protection Officer (DPO)	Contact channel: info@logiclink.com.br

16. Governing law and language

This policy is governed by the laws of the Federative Republic of Brazil, in particular the LGPD, the Brazilian Internet Civil Framework and the Consumer Protection Code, where applicable.

This document is made available in Portuguese and in English. **In case of any discrepancy between the versions, the Portuguese version shall prevail.**